

Política de Privacidade do Uso do SISCOND – Sistema para Condomínio

A política de privacidade contém informações acerca do tratamento de dados dos usuários e tem por objetivo esclarecer acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos desta coleta e da forma como o usuário poderá gerenciar estas informações.

Essa política de privacidade está alinhada em conformidade com a Lei Federal n. 13.709 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

1- DEFINIÇÕES

DADO PESSOAL: toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa, tais como nomes, números de documento, endereços, idade etc.);

DADO PESSOAL SENSÍVEL: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

DADO ANONIMIZADO: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento; O dado anonimizado não será considerado dado pessoal para os fins da LGPD, salvo quando o processo de anonimização ao qual foi submetido for revertido, utilizando exclusivamente meios próprios, ou quando, com esforços razoáveis, puder ser revertido.

TITULAR: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

USUÁRIO: titular de dados pessoais que acessa o SISCOND – Sistema para Condomínio;

TRATAMENTO DE DADOS: É toda a operação realizada com o dado pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que tem competência para tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

AUTORIDADE NACIONAL: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;

ENCARREGADO (DPO): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

CONSENTIMENTO: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

ELIMINAÇÃO: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

TERCEIRO: pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou organismo que não seja o titular dos dados, controlador, operador e pessoas que, sob a autoridade direta do controlador ou operador, estão autorizadas a tratar dados pessoais;

SEGURANÇA DOS DADOS – medidas técnicas e administrativas aptas a proteger a segurança dos dados no seu processamento;

COOKIES - arquivos de texto armazenados no disco rígido ou memória do terminal (computador, tablet, celular) durante a consulta de determinado serviço online. São fornecidos pelo navegador ou dispositivo e fornece dados criando uma maior experiência de personalização de conteúdo;

LGPD - Lei Geral de Proteção de dados Pessoais ([Lei 13.709 de 2018](#));

2 – DADOS COLETADOS

- Nome Completo
- Endereço
- R.G
- Endereço de e-mail
- Telefone
- Dados do automóvel
- Login e senha

Por meio da presente o Web Site SISCOND, somente trata dados pessoais:

3 – FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais serão coletados e tratados por meio do web site para as seguintes finalidades: O SISCOND – Sistema para Condomínio coleta os dados pessoais somente para fins de identificação, onde possibilita identificar, controlar, informar, comunicar, autorizar, localizar controlar o fluxo de automóveis nas garagens das dependências, contato por telefone com o titular quando necessário, enviar e-mail, mensagem de texto para avisos, identificar autorização de acesso de visitantes realizado pelo titular (proprietário) em seu apartamento, tipo de condução, controle de entrada e saída de seus respectivos automóveis nas dependências do Condomínio.

Sempre com o prévio e expresso consentimento do respectivo titular, os dados pessoais serão tratados para: Cadastro /no site; Fornecimento dos serviços atendimento físico e site; Identificação e/ou autenticação pessoal, para o acesso aos serviços on-line e presencial. Eventual recuperação de login e senha de usuário;

4 – COOKIES

Um cookie é um arquivo de texto armazenado no disco rígido do seu terminal (computador, tablet, celular) através do navegador quando você consulta um serviço online. Ao abrir e navegar em nossa plataforma, uma

ferramenta de rastreamento gera e deposita um ou mais cookies no seu terminal. Alguns cookies são essenciais para navegação básica (sem as quais o domínio não pode operar), outros possuem funções acessórias. São eles: Cookies primários, Cookies persistentes, Cookies de sessão, Cookies de terceiros.

O SISCOND – Sistema para Condomínio faz uso de Cookies primários São criados pelo site hospedeiro e ajudam a prover uma melhor experiência de navegação memorizando suas opções primárias de navegação como idioma de preferência, usuário e senha.

5 – DURAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão conservados pelo prazo previsto na legislação específica quando referentes à atividade

O SISCOND – Sistema para Condomínio poderá manter os dados pessoais do Titular durante todo o período do consentimento

Os dados pessoais de visitantes temporários, emprestado, alugado, que foram incluídos através da opção de autorização no sistema. permaneceram somente pelo período de sua estadia no SISCOND e será excluído definitivamente após saída.

6 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS

De acordo com o art. 5, XII, da LGPD, o consentimento fornecido pelo titular é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

O SISCOND – Sistema para Condomínio, não compartilha os dados pessoais com terceiros, nenhum dado será transferido para terceiros não autorizados, sem o devido fundamento legal e/ou consentimento prévio do respectivo titular.

7 – SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Atendendo a Lei nº 13.709/2018 da LGPD o SISCOND – Sistema para Condomínio, em um nível adequado para proteger os dados pessoais que acessam o site

Todos os dados são criptografados e alocado em servidor seguro, as informações são codificadas na origem (servidor de armazenamento) e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que as informações que trafegam na internet sejam decifradas.

Utilizamos o Protocolo de segurança SSL (Secure Socket Layer), onde a transferência dos dados é criptografada. Os dados pessoais são gravados na base de dados e mantidos na nuvem.

8 – ENCARREGADO RESPONSÁVEL

O encarregado Responsável da proteção de dados DPO Data Protection Officer (DPO) escolhido pelo SISCOND atua para monitoramento e disseminação de boas práticas de proteção de dados pessoais.
dpo@siscond.com.br

9 – DIREITOS DO USUÁRIOS

De acordo com as disposições legais, o titular de dados tem o direito de obter, mediante requisição expressa e confirmada a identidade do requerente:

- A confirmação da existência do tratamento dos dados e o acesso aos dados;
- A exclusão ou eliminação dos dados pessoais, assim como a anonimização, bloqueio e revogação quando os dados pessoais forem tratados com o consentimento do titular ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD;
- A oposição ao tratamento dos dados, e sua conseqüente exclusão, no caso de o tratamento ter o legítimo interesse como base legal;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou o compartilhamento de dados;

Esses direitos podem ser exercidos enviando uma solicitação por escrito a partir do seguinte endereço eletrônico dpo@vilaparaíso.net.br cujo formulário será destinado ao Encarregado de Tratamento de Dados, devendo o usuário especificar seu nome completo e endereço de e-mail número do apartamento para retorno ou enviá-lo;

Por esse mesmo meio poderá entrar em contato a qualquer momento se tiver dúvidas ou preocupações relativas ao tratamento de Dados Pessoais

O SISCOND – Sistema para Condomínio coleta o mínimo dos dados pessoais somente o necessário para a organização e finalidade do tratamento.

10 – Consentimento

Consentimento negado

no (artigo 18, VIII, da LGPD) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

O não consentimento impossibilitará O SISCOND de prestar os serviços no que propõe a finalidade.do tratamento.

Consentimento Exclusão dos dados

Por meio da LGPD, o titular também terá o direito de exigir a exclusão de suas informações caso o objetivo do processamento tenha sido concluído ou se não quiser manter mais nenhum tipo de relacionado. Nesses casos, vale frisar que a empresa deve excluir definitivamente as informações, não estando autorizada a reter nenhum tipo de dado do usuário.

consentimento revogar o seu O titular também ganha o direito de revogar o seu consentimento caso sinta que a finalidade do tratamento de dados não está sendo atendida, ou por já não ter interesse que suas informações permaneçam no banco de dados.

Consentimento Temporários Os ocupantes temporários e visitantes que fornecer seus dados pessoais ao SISCOND seu consentimento será excluído permanentemente logo a sua desocupação.

Mediante pedido o SISCOND cumprirá com as determinações do titular, podem retirá-lo a qualquer momento por meio de solicitação expressa ao Encarregado no endereço eletrônico e físicos disponibilizado abaixo.

Endereço eletrônico: dpo@siscond.net.br

Endereço físico: Avenida Presidente castelo branco, 11860 Praia Grande – São Paulo

Prazo O art. 19 da **LGPD** estabelece que a empresa deve imediatamente responder, de forma simplificada, se possui ou não **dados** do consumidor e, no máximo em 15 dias, uma declaração clara e completa com informações sobre origem dos **dados**, critérios e finalidade do tratamento.

11 – Responsabilidade pelo Usuário e Senha

O acesso ao site, com login é exclusivo do usuário e a senha é individual e intransferível. O titular deve se responsabilizar pelo uso de seu login de usuário e sua senha, não os repassando a nenhum terceiro, em hipótese alguma. Recomendamos que sempre que o usuário cadastrado receba um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos e nem clique em qualquer link ou botão. Solicitamos que faça o envio de uma mensagem para dpo@siscond.com.br para que possamos tomar as medidas cabíveis no combate ao crime eletrônico, se for o caso. Não solicitamos nenhuns dados pessoais por telefone, WhatsApp SMS ou e-mail

12 – Alteração deste documento

Este Documento está sujeito a alterações a qualquer momento. Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações em nossos Sites, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais. Quando isso acontecer, as alterações serão publicadas neste site e o novo documento estará disponível para consulta dos usuários a qualquer tempo, bastando acessá-lo em nosso site.